

1.6.1 De visie van Kinderopvang Jip&Janneke

In de visie van Kinderopvang Jip & Janneke komt naar voren dat kinderopvang voor alle kinderen, gezond of met een vraag naar specifieke ondersteuning, bereikbaar moet zijn. Kinderen met extra zorgvragen kunnen alleen kwalitatief verantwoord worden opgevangen met speciale begeleiding, het ligt immers in de lijn om een kind eerst naar de reguliere kinderopvang te laten gaan.

1.6.2 Medische zorg

Indien het kind extra medische zorg behoeft is de ouder verplicht dit vóór de plaatsing te melden. Mocht deze zorgbehoefte ontstaan na plaatsing, dan moet de ouder direct de pedagogisch medewerkers van de groep en het hoofd kinderopvang op de hoogte brengen. Op deze wijze kan er bekeken worden of wij de juiste zorg aan het kind kunnen geven en op welke wijze dit kan gebeuren. Zie hiervoor ook 1.6.7; bijzondere zorg. Het personeel van Kinderopvang Jip & Janneke mag volgens wettelijke bepalingen géén verpleegkundige handelingen verrichten.

1.6.3 Beëindiging opvang

Kinderopvang Jip&Janneke behoudt zich het recht de overeenkomst te beëindigen in geval dat;

- het kind een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen een pand van Kinderopvang Jip&Janneke
- het kind structureel de veiligheid van andere kinderen in gevaar brengt
- het kind door ziekte of anderszins extra verzorging en/of aandacht behoeft dat een normale opvang redelijkerwijs niet binnen de door Kinderopvang Jip&Janneke geboden mogelijkheden kan plaatsvinden (geen verpleegkundige handelingen).
- ernstige ontwikkelingsproblematiek bij het kind waardoor het functioneren in de groep ernstig bemoeilijkt wordt

1.6.4 Signaleren

De ontwikkeling en het welbevinden van kinderen wordt vastgelegd middels documentatie en observatie. Tevens vinden er gesprekken met ouders plaats en wordt de ontwikkeling van de kinderen besproken tijdens de kindbespreking.

De pedagogisch medewerkster heeft hierbij een signalerende functie.

1.6.5 Opvallend gedrag

Opvallend gedrag is een signaal. Eigenlijk zegt het kind "ik zit niet lekker in mijn vel". Bij kinderen die bijten of slaan gaan we op zoek naar waarom het kind zo doet. Dit is sterk leeftijdsafhankelijk. Een peuter van anderhalf slaat bijvoorbeeld omdat ie nog niet kan praten, maar wellicht een stuk speelgoed wil. Bij een kleuter van drieëneenhalf zijn er weer andere oorzaken.

Zijn de problemen heel specifiek of zijn ze structureel van aard dan wordt er het stappenplan gevolgd en wordt er een gesprek met de ouders ingepland.

1.6.6 Protocol signaleren – stappenplan

Stap A

Bespreken observatie en welbevinden van het kind tijdens groepsoverleg;

- Is er acute zorg?
- Gesprek met de ouders/verzorgers inplannen
- en eventueel een melding maken.

Stap B

Een kind 1,2 of 3 maal met extra aandacht besproken in opvangperiode? Dan beslist de coördinator met de leidinggevende of de volgende stappen genomen gaan worden.

Stap C

- starten van een "traject" en maken van een plan van aanpak/behandelplan
- gesprek aangaan met de ouders/verzorgers; bespreken zorg en eventuele te ondernemen acties(plan)

Onderdelen van het traject

- Verhelderen van het probleem; een beschrijving van wanneer doet zich het probleem voor en in welke vorm
- Observeren
- Plan maken en uitvoeren
- Gedurende het traject voortgangsgesprekken voeren met de ouders
- Evalueren
- Conclusie-gesprek met ouders/verzorgers

Niet opgelost?

Het hoofd kinderopvang beslist of de opvang beëindigd gaat worden.

Essentieel is dat het stappenplan in nauw overleg met de ouders/verzorgers plaatsvindt. Zonder samenwerking tussen ouders en kinderopvang ten behoeve van het kind is een goede opvang van het kind niet mogelijk. Kinderopvang is nu eenmaal een verbreding van de opvoedsituatie, waar kinderen te maken krijgen met meerdere verzorgers en een andere omgeving met andere mogelijkheden.

De kinderen, die dat nodig hebben, bieden we extra ondersteuning en –indien nodig- verwijzen we door naar gespecialiseerde hulp.

1.6.7. Bijzondere zorg

Soms zijn we beperkt in de mogelijkheden die wij hebben om binnen onze organisatie opvang te bieden aan kinderen, die bijzondere zorg nodig hebben:

- Soms is dit al bekend vóór de plaatsing. Zo zijn er bijvoorbeeld kinderen met een handicap of een ontwikkelingsachterstand, of een (chronische) ziekte.
- Soms ook schrijft een zwangere vrouw, een nog ongeborn baby in voor de wachtlijst en blijkt na de geboorte dat het kind speciale zorg behoeft.
- In andere gevallen kan er tijdens de plaatsing een zorgbehoefte ontstaan. Kinderen worden ziek en hebben daardoor bijvoorbeeld een stoma nodig of moeten geïnjecteerd worden met insuline, etc.
- Ook kan tijdens de groei en dus ook tijdens de jaren opvang een achterstand in ontwikkeling zichtbaar worden, die professionele opvang elders nodig maakt.

- Er kan bij een kind een gedragsprobleem ontstaan, waardoor het kind niet meer in een groep kinderen kan worden opgevangen.

Om ervoor te zorgen dat de kinderen die aan onze zorg worden toevertrouwd ook daadwerkelijk de opvang krijgen aangeboden, die zij behoeven, zijn de volgende stappen van aanmelding tot beëindiging van de opvang voor alle kinderen en ouder(s) van belang:

- Bij aanmelding/inschrijving moet een ouder een formulier invullen met de gegevens van het kind en de gewenste dagen opvang, etc. Op dit formulier zou de ouder ook eventuele bijzonderheden over het kind kunnen vermelden
- Als er een plaats kan worden geboden, volgt er een aanbod (contract/plaatsingsovereenkomst), en bij een geaccepteerd aanbod, volgt er een kennismakingsgesprek met een medewerker van planning en plaatsing. Deze medewerker vraagt naar eventuele bijzonderheden en beantwoordt in dit gesprek ook eventuele vragen van de ouders.
- Na dit gesprek gaan ouder(s) met het kind naar de groep, waar de intake plaatsvindt en de pedagogisch medewerker van de groep zich richt op de praktische vragen, betreffende eten en slapen, etc.
- Als een kind geplaatst is, zal het eerst een aantal dagen komen wennen, om langzaam en comfortabel aan de nieuwe situatie gewend te raken en de pedagogisch medewerkers te leren kennen.
- Tijdens de periode van plaatsing is er dagelijks contact met de pedagogisch medewerkers bij het brengen en halen van het kind.
- Ook wordt er jaarlijks een observatieverslag gemaakt over de vorderingen en het welbevinden van het kind. Dit verslag wordt indien gewenst besproken met de ouders.
- Als de ouders besluiten om de opvang te beëindigen of het kind bereikt de leeftijd, dat de opvang niet meer afgenomen kan worden, dan zal er in wederzijds overleg een datum voor het afscheid bepaald worden.

De te volgen procedure bij plaatsing van kinderen met een bijzondere zorgvraag.

1. Wanneer een kind al bij de inschrijving niet geheel gezond is, of een lichamelijke beperking heeft, dan dient de ouder dit tijdig (vóór plaatsing) aan Kinderopvang Jip & Janneke door te geven. Als het kind als ongeboren baby op de wachtlijst is geplaatst, dient de ouder een eventuele beperking tijdig door te geven.
2. Er zal, na telefonisch overleg, een gesprek volgen op de locatie waar de opvang gewenst wordt. Natuurlijk zal daarbij ook het kind worden uitgenodigd.
3. Tijdens dit gesprek met de ouder zullen de mogelijkheden, maar ook de onmogelijkheden die er zijn binnen de kinderopvang bij Jip & Janneke aangegeven worden. Het risico voor het individuele kind in deze bijzondere situatie wordt zo geïnventariseerd.
4. Uiteindelijk zal er dan in overleg met de ouder(s)/verzorger(s) een besluit worden genomen over de plaatsing. Soms kan dit besluit direct worden gemeld, soms ook zal er eerst overleg met deskundigen moeten volgen, alvorens de beslissing kan worden genomen en dit aan de ouders kan worden doorgegeven.
5. Er wordt een contract/plaatsingsovereenkomst opgemaakt en eventuele bijzondere afspraken worden in het contract opgenomen.
6. Dit wordt ter ondertekening naar de ouders/verzorgers verstuurd.
7. De medewerker planning en plaatsing zal samen met het hoofd kinderopvang een geschikte plaats in een groep kiezen en de pedagogisch medewerkers zullen van de bijzondere plaatsing op de hoogte worden gebracht.

8. Het kennismakingsgesprek en de intake op de groep zullen grotendeels verlopen als bij de hierboven beschreven procedure.
9. Er zullen evaluatiegesprekken worden ingepland om te kunnen blijven volgen of zorgvraag en opvang op elkaar aansluiten.
10. Tijdens de opvang hebben de ouders tijdens het breng- en haalmoment overleg met de pedagogisch medewerkers. Tevens wordt er jaarlijks een observatieverslag gemaakt en kunnen er desgewenst tussentijds gesprekken plaatsvinden.
11. De pedagogisch medewerkers kunnen bij de opvang/begeleiding van het kind ondersteuning aanvragen van deskundigen. Eventueel kan deze deskundige ook aanwezig zijn bij de gesprekken met de ouders.
12. Als na evaluatie blijkt dat de zorgvraag nog steeds past bij de geboden opvang, en omgekeerd, dan wordt de opvang gecontinueerd.
13. Als blijkt dat de opvang van dit kind te intensief is, voor de tijds- en aandachtsverdeling van de pedagogisch medewerker ten opzichte van de andere kinderen, of het kind zich niet prettig lijkt te voelen binnen de geboden opvang, dan zal er zo spoedig mogelijk een gesprek volgen met de ouders, waarin de zorgen worden aangegeven.
14. Ook zal er dan een periode worden afgesproken waarin wordt gekeken of de situatie zich hersteld en/of verbeterd, waardoor de situatie voor alle betrokkenen werkbaar en prettig blijft. Hier zal een plan van aanpak voor worden opgesteld (zie hiervoor 1.6.6).
15. Als er na de afgesproken periode voldoende verbetering zichtbaar is, dan kan de opvang, soms met enige aanpassingen, worden voortgezet.
16. Als er geen verbetering in de situatie optreedt, dan zal de opvang, met inachtneming van de opzegtermijn, door de organisatie, na overleg met de ouders worden beëindigd.