

# Inspectierapport

Kinderdagverblijf Jip & Janneke (KDV)

De Beurs 39

3162 WB Rhoon

Registratienummer 181249753

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Albrandswaard
Datum inspectie:	04-04-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-04-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij een nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten, de locatiemanager en de kwaliteitsmanager

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Gelijktijdig met dit nader onderzoek heeft het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De bevindingen van het jaarlijks onderzoek worden in een apart rapport beschreven.

## **Beschouwing**

### **Bevindingen**

De houder heeft maatregelen genomen om de eerder geconstateerde overtredingen te beëindigen.

### **Algemene kenmerken**

Kindercentrum Kinderdagverblijf Jip & Janneke maakt deel uit van Kinderopvang Jip & Janneke Albrandswaard B.V. Deze organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kinderdagverblijf Jip & Janneke biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 108 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 6 groepen. Kinderopvang Jip & Janneke is gevestigd in een eigen pand en gelegen in de wijk Portland. In het gebouw is ook een buitenschoolse opvang van de houder.

De dagopvang biedt voorschoolse educatie (ve) aan volgens de methode van Uk & Puk. Vanaf april 2023 is er geen gesubsidieerde ve-groep meer op het kindercentrum.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 31-10-2022: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtredingen zijn deels opnieuw geconstateerd: het beleid veiligheid en gezondheid is nog niet in orde.
- 27-07-2022: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtredingen zijn opnieuw geconstateerd: De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep en de Scholing Voorschoolse educatie zijn niet in orde.
- 14-06-2022: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtredingen zijn deels opnieuw

geconstateerd: Het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires en het Veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn niet in orde.

- 07-04-2022: incidenteel onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd: Het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires en het Veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn niet in orde.
- 03-02-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd: de Voorschoolse educatie, Inzet Pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie en Personenregister Kinderopvang zijn niet in orde. De geconstateerde overtreding op de Stabiliteit van de opvang van de kinderen in het jaarlijks onderzoek 2021 is niet opnieuw geconstateerd.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Situatie tijdens het onderzoek van 31 oktober 2022**

Tijdens vorig onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseisen geconstateerd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid biedt onvoldoende houvast voor de beroepskrachten. Het actieplan is onvoldoende concreet en is niet volledig inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders.

#### **Situatie tijdens dit nader onderzoek**

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtredingen zich nogmaals voordoen:

- De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid geëvalueerd, bijgesteld en aangevuld.
- In het document "Werkafspraken Personeel Jip & Janneke" heeft de houder de belangrijkste maatregelen en afspraken beschreven. In de werkafspraken wordt verwezen naar een nadere uitwerking van de afspraken in protocollen en instructies, zoals het protocol Veilig slapen, het protocol Klimaat met het logboek CO2 meting en de meldingsformulieren onveilige situaties.
- Voor iedere groep is een Personeelshandboek gemaakt met de nieuwe kwaliteitsdocumenten.
- Het herziene veiligheids- en gezondheidsbeleid is op 21 februari 2023 in het teamoverleg met de beroepskrachten besproken. Op basis van de reacties heeft de houder een aantal aanpassingen gedaan. Dit is met het team besproken op het teamoverleg van 21 maart 2023.
- De houder betreft de beroepskrachten verder bij het veiligheid- en gezondheidsbeleid door hen jaarlijks per groep een risico-inventarisatie te laten uitvoeren. Op basis van de in maart 2023 uitgevoerde risico-inventarisaties heeft de houder een plan van aanpak en een actielijst opgesteld. Ook deze zijn besproken met de beroepskrachten tijdens het teamoverleg van 21 maart 2023.
- Ouders worden via de website geattendeerd op het handboek met beleidsdocumenten.

De toezichthouder heeft in de praktijk beoordeeld of de beroepskrachten op de hoogte zijn van het herziene veiligheids- en gezondheidsbeleid en of de beroepskrachten hiernaar handelen in de praktijk. Dit is nog niet helemaal het geval. Er zijn twee aandachtspunten geconstateerd.

#### **Aandachtspunt 1**

In de werkafspraken staat vermeld:

*"Controleren de CO2 3 maal daags en houden dit netjes bij op het daarvoor bedoelde formulier"*.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de registratieformulieren CO2-meting van één van de verticale groepen en één van de babygroepen ingezien. In beide groepsruimtes zijn op 4 april 2023 ingevulde registratieformulieren CO2 meting aanwezig. De gebruikte formulieren zijn nog de oude formulieren. Op deze formulieren staan de gemeten CO2 waarden van de slaapkamers en groepsruimtes genoteerd. Uit de formulieren blijkt dat de CO2 waarden slechts eenmaal per week (op verschillende momenten van de dag) genoteerd worden en niet driemaal per dag, zoals in de werkafspraken staat voorgeschreven.

Dit is besproken met de vestigingsmanager en kwaliteitsmanager na het inspectiebezoek. Deze verklaren dat de frequentie van het meten en registreren van de CO2 waarden punt van discussie was tijdens het teamoverleg. Dit neemt niet weg dat er (nog) niet wordt gehandeld volgens het vastgestelde beleid.

#### Aandachtspunt 2

In de groepsruimte van de verticale groep hangen meerdere aftekenlijsten voor schoonmaakwerkzaamheden. De schoonmaaklijst speelgoed is in februari en maart 2023 volledig afgetekend. Op het algemene schoonmaakrooster voor de maand april 2023, waarop dagelijkse en wekelijkse werkzaamheden staan, is nog niets afgetekend. Dit betekent dat de dagelijkse op het rooster vermelde schoonmaakwerkzaamheden op 3 april 2023 niet zijn afgetekend. Dit betreft o.a. schoonmaak/verschoning van handdoeken, afvalbakken, flessen, spenen, boxkleed en deurklinken/handgrepen badkamer. Bij een controle van de één van de slaapkamers blijkt dat het dakje aan de bovenzijde van de stapelbedjes vervuild is met een vette laag stof. De schoonmaakwerkzaamheden voor wat betreft de slaapkamer zijn niet vastgelegd op het schoonmaakrooster van de verticale groep, die deze slaapkamer gebruikt. Dit is ook geconstateerd tijdens het nader onderzoek van 31 oktober 2022.

#### **Conclusie**

De houder heeft zich ingespannen om de eerder geconstateerde overtredingen te beëindigen. De nieuwe beleidsdocumenten en afspraken zijn besproken met de beroepskrachten tijdens het teamoverleg en aanwezig in de groepen. Het is aan de houder om erop toe te zien dat de nieuwe afspraken geïmplementeerd, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld worden.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Website (geraadpleegd op 4 april 2023)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderopvang Jip & Janneke, ontvangen op 14 maart 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid KDV, Kinderopvang Jip & Janneke, ontvangen op 14 maart 2023)
- Notulen teamoverleg (8 november 2022, 21 februari 2023 en 21 maart 2023)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (Rhoon-Portland 2023, ontvangen op 24 maart 2023)
- Informatie m.b.t. de externe controle en reparatie van de buitenspeltoestellen in 2022 (ontvangen op 12 april 2023)
- T.D. actie lijst, ontvangen op 24 maart 2023
- Werkafspraken (Personeel Jip & Janneke, versie 2023, ontvangen op 23 februari 2023)
- Protocol veilig slapen (Kinderopvang Jip & Janneke, aangepaste versie, ontvangen op 14 maart 2023)
- Protocol klimaat (Kinderopvang Jip & Janneke, ontvangen op 23 februari 2023)
- Informatieboekje (Kinderopvang Jip & Janneke, versie januari 2023, ontvangen op 23 februari 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Jip & Janneke
Website	: <a href="http://www.jip-janneke.nl">http://www.jip-janneke.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000030147832
Aantal kindplaatsen	: 108
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang Jip & Janneke Albrandswaard B.V.
Adres houder	: Albrandswaardsedijk 74
Postcode en plaats	: 3172 AA Poortugaal
KvK nummer	: 51232960
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: E.J. Berends A.J. van der Pijl

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Albrandswaard
Adres	: Postbus 1000
Postcode en plaats	: 3160 GA RHOON

### **Planning**

Datum inspectie	: 04-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 13-04-2023



Verzenden inspectierapport naar houder : 13-04-2023

Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 13-04-2023

Openbaar maken inspectierapport : 13-04-2023